

# PROFESSIONNALISME

Formation paramédicale en soins  
primaires

Module:02  
Section:01



- Les services médicaux d'urgence (SMU) ont fait des progrès importants au cours des 30 dernières années.
- Le rôle du travailleur paramédical a changé en conséquence.
- Aujourd'hui, le travailleur paramédical est un professionnel de la santé hautement qualifié.



Le travailleur paramédical d'aujourd'hui offre des soins d'urgences préhospitaliers complets et efficaces.

- Le **travailleur paramédical** est un **professionnel** de la santé qui exerce principalement en milieu extrahospitalier et préhospitalier, dans le cadre des SMU (par exemple: travailler dans un ambulance).
  - Sa principale tâche consiste à fournir des soins médicaux d'urgence en milieu préhospitalier.
  - Composant essentiel du continuum de soins.
  - Défenseur des droits du patient.

- Un professionnel est un membre d'une profession, ou toute personne qui gagne sa vie en exerçant une activité précise.
- Le terme englobe également les normes d'éducation et de formation qui permettent aux membres de la profession d'acquérir les connaissances et compétences précises qui leur permettront d'exercer cette profession.

- Comportement et qualités qui caractérisent un praticien spécialisé dans un domaine ou métier particulier.

- Un vrai professionnel vise l'excellence et cherche toujours à se surpasser.

- Leadership
- Intégrité
- Empathie
- Auto-motivation
- Apparence soignée et bonne hygiène
- Facilité à communiquer
- Gestion efficace du temps
- Diplomatie au sein d'une équipe
- Respect
- Défense des droits des patients
- Soigneux dans la prestation des services

- À titre de leader des SMU, le travailleur paramédical doit interagir de manière professionnelle avec les patients, les spectateurs et les autres professionnels du sauvetage.



communication  
influence  
mentorat

responsabilité  
motivation  
soutien

**Leadership**

éthique  
décision  
contribution

Vision  
gestion  
travail d'équipe



- Le travailleur paramédical travaille dans l'intérêt du patient, peu importe les exigences et demandes d'autres parties et les croyances personnelles/religieuses, tout en assurant la confidentialité.



- Le fait d'être responsable ou d'avoir à rendre des comptes.



- Patient
- Directeur médical
- Employeur
- Public
- Collègues

- Sentiment d'admiration envers quelqu'un ou quelque chose de bon, de précieux, d'important, etc.
- Sentiment positif d'admiration ou de déférence envers une personne ou une autre entité (comme une nation ou une religion), et actions ou comportements spécifiques représentatifs de ce sentiment.
- Le respect peut être un sentiment précis pour les qualités de la personne respectée. Il peut également porter sur le comportement en lien avec une certaine éthique du respect.
- On peut éprouver ou susciter du respect.
- Il ne faut pas confondre respect et tolérance.

- Comment exprimez-vous votre respect?
- Quelles actions posées par le travailleur paramédical indiqueraient un manque de respect?
- Quelles actions indiqueraient un manque de respect de la part d'un patient?

- Le fait de s'identifier à l'autre et de comprendre sa situation, ses sentiments et ses motivations.



- Profonde conscience de la souffrance de l'autre accompagnée de la volonté de l'en soulager.





- Qualité de quelqu'un qui exprime ses sentiments, ses pensées et ses désirs avec franchise.

- Sentiment ou expression d'un sentiment de pitié ou de tristesse envers le malheur de l'autre; compassion ou commisération.

- Qualité de quelqu'un qui mérite l'estime ou le respect.

- L'art d'interagir avec les gens de manière délicate et efficace.

“Le tact c’est  
l’art de  
proposer un  
argument sans se  
faire un  
ennemi.”

Isaac Newton

- Grande sensibilité à ce qui est approprié et adéquat dans les rapports aux autres, y compris la capacité de parler ou d’agir sans offenser autrui.

- Qualité de savoir agir ou parler de manière à éviter d'offenser son interlocuteur ou de révéler des renseignements personnels.

- Définissez la notion de confiance.
  - Sentiment d'assurance, particulièrement le fait d'être sûr de soi.
- Comment se manifeste votre confiance?
- Quelles actions démontreraient un manque de confiance de la part du travailleur paramédical?
- Quelles actions démontreraient un manque de confiance de la part du patient?

- Donner quelques exemples de comportements qui évoquent l'arrogance.
- Quelles actions posées par le travailleur paramédical relèveraient de l'arrogance?
- Quelles actions caractériseraient la réponse à une attitude arrogante de la part du patient?

- Qu'est-ce que la rétroaction constructive?
- Où le travailleur paramédical peut-il s'attendre à recevoir de la rétroaction constructive?
- Comment le travailleur paramédical devrait-il répondre à la rétroaction constructive?
- Comment le travailleur paramédical peut-il répondre à la rétroaction constructive?

- Qu'est-ce qu'un conflit?
- Comment réagissez-vous devant un conflit?
- Quelles sont les actions qui pourraient indiquer un conflit potentiel?
- Quelles actions indiqueraient une tentative positive de résolution de conflit?
- Quelles actions indiqueraient une tentative négative de résolution de conflit?

- Donnez des exemples de conflits potentiels en milieu de travail et de moyens de régler le problème avant que le conflit n'éclate.
- Que faites-vous lorsque ça ne fonctionne pas?

- Leader confiant
- Excellent jugement et capacité de prioriser les décisions
- Capacité d'agir rapidement dans l'intérêt du patient
- Autonomie
  - À un niveau optimal
  - Dans un environnement non structuré en constante évolution
- Capable de communiquer efficacement
- Personnalité sociable

- Pendant des années, la pratique paramédicale était axée sur des données anecdotiques et des traditions.
- Elle n'avait aucun fondement factuel.
- Au début des années 1990, nous avons commencé à associer des preuves à la pratique.
- La participation dans la recherche est essentielle à n'importe quel professionnel de la santé.

- L'acceptation et le respect d'un code d'éthique
- Le public doit être assuré que son intérêt prévaut
  - Intérêts personnels
  - Intérêts commerciaux
  - Intérêts financiers

- Principes de comportements éthiques pour les personnes inscrites auprès de l'organisme de réglementation Emergency Health Services (EHS)
  1. Accorder la priorité au bien-être du patient.
  2. Savoir reconnaître ses limites et les compétences des autres en matière de soins et de traitement au patient.
  3. Protéger et préserver la confidentialité du patient.
  4. Enseigner et apprendre.
  5. Se rappeler que l'intégrité et les qualités professionnelles devraient être la meilleure publicité.
  6. Faire honneur à sa profession.



Le travailleur paramédical doit toujours chercher à mériter son statut de professionnel de la santé.













